



Kempinga “Adamova” Iekšējās kārtības noteikumi

Kempinga “Adamova” (turpmāk tekstā – Kempings) Iekšējās kārtības noteikumi (turpmāk tekstā – Noteikumi) nosaka, kārtību, kādā apmeklētājam tiek sniegti Kempinga pakalpojumi, nosaka drošības un citas prasības, kas jāievēro apmeklētājiem. Noteikumus ievēro visi apmeklētāji neatkarīgi no vecuma. Pirms Kempinga apmeklējuma persona uzmanīgi iepazīstas ar Noteikumiem un, atrodoties Kempinga teritorijā, piekrīt Noteikumiem un apņemas tos ievērot. Noteikumi pieejami Kempingā un publicēti mājas lapā: www.adamova.lv.

Pakalpojumu rezervēšana un rezervācijas anulēšana

1. Kempinga pakalpojumu pagaidu rezervēšanai jāraksta uz e-pasta adresi: kempingsadamova@gmail.com, jāzvana uz mobilā tālruņa numuru: + 371 24844400 vai jāaizpilda rezervācijas forma mājas lapā: www.adamova.lv, ja attiecīgā pakalpojuma rezervēšanai tāda ir pieejama, un Kempinga pārstāvis sazināsies ar personu, kas vēlas rezervēt pakalpojumus.
2. Lai veiktu garantēto rezervēšanu, personai 7 (septiņu) dienu laikā kopš pagaidu rezervācijas, bet ne vēlāk kā 24 (divdesmit četras) stundas pirms pakalpojuma saņemšanas (ierašanās Kempingā) jāveic iepriekšējais (avansa) maksājums 100 (viens simts) % apmērā no pakalpojumu pilnas cenas jeb priekšapmaksā. Rezervācija ir garantēta ar brīdi, kad iepriekšējais maksājums ir saņemts.
3. Ja iepriekšējais maksājums netiek veikts (saņemts) noteiktajā termiņā, Kempingam ir tiesības atcelt pagaidu rezervāciju un piedāvāt attiecīgos pakalpojumus citām personām.
4. Ja pakalpojumu rezervēšana notiek naktsmītņu rezervēšanas vietnēs (piemēram, Booking.com u.c.), spēkā ir attiecīgā rezervēšanas pakalpojumu sniedzēja noteikumi.
5. Garantētas rezervācijas gadījumos, ja persona pēc iepriekšējā maksājuma veikšanas atceļ rezervāciju vai paredzētajā pakalpojuma saņemšanas dienā un/vai laikā neierodas saņemt pakalpojumu, iepriekšējais maksājums atpakaļ atmaksāts netiek. Vienojoties ar Kempinga administrāciju, rezervācija tiek pārcelta uz citu (vēlāku) dienu un/vai laiku.

Norēķinu kārtība

6. Apmaksājot pakalpojumu, apmeklētājam ir tiesības saņemt attiecīgo pakalpojumu atbilstoši vienošanās ar Kempinga administrāciju un/vai pakalpojuma aprakstam pilnā apmērā.
7. Par pakalpojumiem iespējams norēķināties ar bankas pārskaitījumu vai skaidrā naudā EUR.
8. Pakalpojumu cenas norādītas Kempinga pakalpojumu aktuālajā cenrādī, kas pieejams Kempinga administrācijā, kā arī publicēts mājas lapā: www.adamova.lv.
9. Iznomājot visu Kempinga teritoriju un/vai vairākus Kempinga pakalpojumus vienlaicīgi, var tikt noteikta nepieciešamība noslēgt līgumu un/vai iemaksāt drošības naudu.

Ierašanās un reģistrēšanās kārtība

10. Uzturēšanās Kempingā paredzēta tikai tā apmeklētājiem par atbilstošu maksu.
11. Nepilngadīgu personu uzturēšanās Kempingā atļauta tikai vecāku vai pilnvarotas personas uzraudzībā.
12. Lai uzturētos Kempingā, jāuzrāda derīgs personu identificējošs dokuments, nepieciešamības gadījumā aizpildot apmeklētāju reģistrācijas veidlapu. Apmeklētājs ir informēts un, izmantojot Kempinga pakalpojumus, piekrīt, ka viņa un apmeklētāju reģistrācijas veidlapā norādīto personu personas dati tiks apstrādāti tādā apmērā, kas nepieciešams Noteikumu izpildei.
13. Izmantojot izmitināšanas pakalpojumus kempinga mājiņās, glempinga teltīs un/vai autotreilera vietās, ierašanās Kempingā, sākot no plkst. 15:00. Kempinga atstāšana līdz plkst. 11:00. Izmantojot

izmitināšanas pakalpojumus telšu vietās, pastāv iespēja ierasties Kempingā agrāk un atstāt Kempingu vēlāk par noteiktajiem laikiem.

14. Diennakts norēķinu laiks Kempingā ir plkst. 11:00. Ja apmeklētājs uzturas Kempingā pēc plkst. 11:00, viņam jāveic maksājums 50 (piecdesmit) % apmērā no attiecīgā pakalpojuma (kempinga mājiņa, glempinga telts, autotreilera vieta) pilnas cenas. Ja apmeklētājs uzturas Kempingā pēc plkst. 15:00, viņam jāveic maksājums atbilstoši attiecīgā pakalpojuma pilnai cenai par diennakti.
15. Izmantojot izmitināšanas pakalpojumus kempinga mājiņās, glempinga teltīs un/vai autotreilera vietās, iepriekš vienojoties ar Kempinga pārstāvi, pastāv iespēja ierasties Kempingā agrāk par noteikto laiku. Šādos gadījumos var tikt prasīta papildu samaksa.
16. Kempinga administrācijas darba laiks: no plkst. 09:00 līdz plkst. 21:00 (no 1. maija līdz 30. septembrim).
17. Kempinga pakalpojumi (izņemot izmitināšanas pakalpojumus un inventāra nomas pakalpojumus, ja tos paredzēts saņemt vairākas dienas) pieejami tikai Kempinga administrācijas darba laikā. Iepriekš vienojoties ar Kempinga pārstāvi, atsevišķus pakalpojumus pastāv iespēja saņemt ārpus norādītā Kempinga administrācijas darba laika (šādos gadījumos attiecīgo pakalpojumu cena var atšķirties no Kempinga cenrādī noteiktās cenas).
18. Apmeklētāja pienākums ir, beidzoties nolīgtajam pakalpojuma izmantošanas laikam, uzaicināt Kempinga pārstāvi pieņemt iznomāto objektu/vietu un/vai inventāru, t. sk. naktsmītnes atslēgas. Par nozaudētu naktsmītnes atslēgu tiek ieturēts sods 10,00 (desmit) EUR apmērā.
19. Apmeklētājiem, kuriem nav paredzēta naktsmītne Kempingā, Kempinga teritorija jāatstāj līdz ar Kempinga administrācijas darba laika beigām.

Transporta līdzekļu kustība

20. Kempinga teritorijā aizliegts iebraukt ar smagajām kravas automašīnām. Ar autobusiem Kempinga teritorijā atļauts iebraukt, tikai vienojoties ar Kempinga pārstāvi. Vietu autobusa novietošanai norāda Kempinga pārstāvis.
21. Ar tūrisma autotreileriem (kemperiem) Kempinga teritorijā atļauts iebraukt tikai tam speciāli paredzētās zonās. Vietu autotreilera novietošanai norāda Kempinga pārstāvis; elektroenerģijas un/vai ūdens pieslēgšana veicama, saskaņojot ar Kempinga pārstāvi.
22. Automašīnas jānovieto speciāli paredzētā stāvvietā vai Kempinga pārstāvja norādītā vietā.
23. Kempinga teritorijā novietot automašīnu var tikai Kempinga apmeklētāji, kuri uzturas Kempingā par atbilstošu maksu.

Uzturēšanās kārtība Kempingā

24. Apmeklētāja pienākums ir ievērot Noteikumus un pildīt Kempinga pārstāvju prasības iekšējās kārtības un drošības nodrošināšanai. Par Noteikumu, kā arī ar to izpildi saistītu Kempinga pārstāvja norādījumu nepildīšanu Kempinga pārstāvim ir tiesības izraidīt apmeklētāju un/vai ar viņu kopā esošas personas no Kempinga teritorijas. Šajos gadījumos iepriekšējais maksājums par rezervētajiem un/vai apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezts.
25. Kempinga pārstāvim ir tiesības atteikt apkalpot apmeklētāju, kurš atrodas stiprā reibuma stāvoklī un/vai kura uzvedība ir aizskaroša. Šajos gadījumos iepriekšējais maksājums par rezervētajiem un/vai apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezts.
26. Apmeklētājam jāievēro vispārpieņemtas uzvedības un pieklājības normas, respektējot pārējos Kempinga apmeklētājus, tuvākajā apkārtnē dzīvojošos un Kempinga pārstāvjus.
27. Apmeklētājam jāievēro vispārpieņemtas higiēnas un kārtības normas, uzturot tīras un kārtīgas naktsmītnes un koplietošanas telpas, kā arī nepiesārņojot Kempinga teritoriju.
28. Atkritumus drīkst izmest tikai speciāli tam paredzētajās tvertnēs vai konteineros, ievērojot atkritumu šķirošanas nosacījumus atbilstoši norādēm, ja tādas ir izvietotas. Par atkritumu izmešanu zemē vai citā tam neatbilstošā vietā tiek aprēķināta soda nauda 20,00 (divdesmit) EUR apmērā.
29. Apmeklētājs nepieciešamības gadījumā drīkst izmantot naktsmītnes un koplietošanas telpās brīvi pieejamo uzkopšanas inventāru un/vai tīrīšanas līdzekļus.

30. Kempingā pieejamas labierīcības. Dabisko vajadzību nokārtošana ārpus speciāli tam paredzētajām vietām ir aizliegta. Par dabisko vajadzību nokārtošanu ārpus speciāli tam paredzētajām vietām tiek aprēķināta soda nauda 20,00 (divdesmit) EUR apmērā.
31. No plkst. 23:00 līdz plkst. 08:00 Kempinga teritorijā jāievēro klusums, netraucējot Kempinga apmeklētāju un tuvākajā apkārtnē dzīvojošo naktsmieru (aizliegts atskaņot mūziku, ilgstoši darbināt automašīnas dzinēju un citādi trokšņot), izņemot slēgtus pasākumus, kad iznomāta visa Kempinga teritorija.
32. Mūzikas atskaņošana telpās nedrīkst traucēt Kempinga apmeklētājus un tuvākajā apkārtnē dzīvojošos.
33. Aizliegts uzstādīt audioiekārtas un videoiekārtas ārpus telpām. Ja nepieciešama minēto iekārtu uzstādīšana ārpus telpām, jāvienojas ar Kempinga pārstāvi un nepieciešamības gadījumā jāsaskaņo ar Krāslavas novada pašvaldību.
34. Aizliegta augu vākšana, zaru laušana, koku zāgēšana un ciršana, nokritušo koku un kritalu vākšana un cita veida veģetācijas un zemsedzes bojāšana.
35. Kempinga teritorijā ir atļauts ievest mājdzīvniekus, kas nav agresīvi un neapdraud citus apmeklētājus un Kempinga pārstāvjus. Mājdzīvnieks jātur pavadā un nepārtraukti jāuzrauga. Mājdzīvnieka saimniekam jāsavāc mājdzīvnieka radītie atkritumi un izkārnījumi.
36. Aizliegta mājdzīvnieka ieviešana Kempinga izmitināšanas un koplietošanas telpās, bērnu rotaļu zonās un Kempinga teritorijā esošajā dīķī. Atsevišķās izmitināšanas telpās, vienojoties ar Kempinga pārstāvi, iespējama mājdzīvnieku turēšana, nodrošinot, ka mājdzīvnieks neuzturas naktsmītnes gultās.
37. Kempinga apmeklētāju pienākums ir saudzēt Kempinga pamatlīdzekļus un mazvērtīgo inventāru, t. sk. Kempingā esošās ēkas, konstrukcijas un iekārtas. Par bojājumiem, kas radušies apmeklētāja rīcības, t. sk. viņa mājdzīvnieka darbību rezultātā, Kempinga administrācija ietur samaksu atbilstoši bojājumu apmēram.
38. Gadījumā, ja apmeklētājs ierašanās brīdī Kempingā konstatē iepriekš radušos bojājumus, viņa pienākums ir nekavējoties informēt par to Kempinga pārstāvi.
39. Kempings neuzņemas atbildību par bojājumiem, kaitējumu un/vai zaudējumiem, kas radušies apmeklētājam trešo pušu rīcības vai citu apstākļu rezultātā, par kuriem Kempings nav atbildīgs saskaņā ar Noteikumiem un/vai tiesību aktiem.

Naktsmītņu izmantošanas nosacījumi

40. Katrā naktsmītnē drīkst nakšņot tikai naktsmītnes guļvietu skaitam atbilstošs apmeklētāju skaits. Vienojoties ar Kempinga pārstāvi, atsevišķās naktsmītnēs par papildu samaksu pastāv iespēja nodrošināt papildu guļvietu (saliekamu gultu, matraci u.tml.).
41. Aizliegts izņest no naktsmītnes tajā esošo inventāru, t. sk. mēbeles, kā arī ienest tajās inventāru no citām Kempinga telpām. Atļauta tādu mēbeļu, kuru konstrukcija pieļauj atrašanos atmosfēras apstākļos (piemēram, plastmasas krēsli u.tml.), novietošana uz naktsmītnei līdzās esošas terases, ja tāda ir uzstādīta.
42. Naktsmītnes uzkopšana apmeklētāju izmitināšanas laikā tiek veikta par papildu samaksu, vienojoties ar Kempinga pārstāvi.
43. Vieta tūrisma telts vai šūpuļtīkla ("hamoka") novietošanai jāsaskaņo ar Kempinga pārstāvi.
44. Apmeklētājam, atstājot Kempingu, ir pienākums savākt no naktsmītnes un koplietošanas telpām radītos atkritumus un tos atbilstoši izvest.

Drošības nosacījumi

45. Apmeklētāja pienākums ir atturēties no jebkādas rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu veselību un dzīvību.
46. Kempinga teritorijā aizliegts ienest un lietot ieročus un/vai munīciju, narkotiskās, psihotropās un citas tiesību aktos aizliegtās vielas.
47. Pirotehnikas lietošana Kempinga teritorijā ir aizliegta.

48. Kempinga teritorijā aizliegts ienest, glabāt un lietot ugunsdrošas un/vai sprādzienbīstamas vielas un materiālus.
49. Kategoriski aizliegts smēķēt Kempinga telpās, glampinga teltīs, lauka pirtī, pasākumu teltī un bērnu rotaļu zonā. Smēķēt atļauts tikai ārpus telpām, ne tuvāk par 10 m no ēkām, konstrukcijām, pasākumu telts, kā arī netraucējot citas personas. Par smēķēšanu neatļautās vietās tiek aprēķināta soda nauda 50,00 (piecdesmit) EUR apmērā.
50. Izsmēķi rūpīgi jānodzēš un jāizmet tikai speciāli tam piemērotās tvertnēs vai ugunsdzesētāja vietā. Par izsmēķa izmešanu ārpus speciāli tam paredzētās vietas tiek aprēķināta soda nauda 20,00 (divdesmit) EUR apmērā.
51. Kempinga teritorijā bez vienošanās ar Kempinga pārstāvi aizliegts dedzināt sveces un lāpas. Aizliegts atstāt bez uzraudzības degošas sveces, lāpas un/vai ugunsdzesētājus. Aizliegts lietot atklātu liesmu Kempinga telpās, glampinga teltīs, pasākumu teltī.
52. Kurināt ugunsdzesētājus atļauts, vienojoties ar Kempinga pārstāvi, tikai speciāli tam paredzētās ugunsdzesētāju vietās.
53. Kurināt grilus atļauts drošā attālumā no ēkām un konstrukcijām, ievērojot drošas grila lietošanas nosacījumus.
54. Kempinga telpās aizliegta apmeklētāju personīgo elektroierīču (piemēram, tējkannas, sildītāji, ventilatori u.tml.) lietošana, izņemot elektronisku ierīču (piemēram, mobilie tālruņi, portatīvie datori u.tml.) uzlādei un/vai lietošanai.
55. Koplietošanas elektroierīces jālieto atbilstoši drošas lietošanas nosacījumiem.
56. Apmeklētāja pienākums ir nodrošināt savu un savu bērnu drošību pie un/vai uz ūdens.
57. Kempings neuzņemas atbildību par apmeklētāju veselības stāvokli, negadījumos un citu apstākļu rezultātā gūtajām traumām un citām sekām, kas iestājušās apmeklētāja nevēlēšanās, paviršības, nolaidības un/vai Noteikumu neievērošanas, kā arī ar to izpildi saistītu Kempinga pārstāvja norādījumu nepildīšanas rezultātā.
58. Apmeklētāja pienākums ir ievērot valstī un/vai pašvaldībā spēkā esošo epidemioloģisko noteikumu un/vai citu slimību profilakses un kontroles nosacījumu prasības, t. sk. par distancēšanos, pulcēšanās ierobežojumiem u.c.
59. Apmeklētājiem ir tiesības vērsties pie Kempinga pārstāvjiem pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu u.tml. gadījumos, kā arī lūgt nekavējoties izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.
60. Kempings neuzņemas atbildību par apmeklētāju personīgo mantu nozaudēšanu vai zādzību, t. sk. transporta līdzekļu zādzību.
61. Īslaicīgi atstājot naktsmītņi, apmeklētājam ieteicams to aizslēgt un glabāt tās atslēgu, kā arī nenodot to trešajām pusēm.
62. Kempinga pārstāvim ir tiesības bez apmeklētāja klātbūtnes iekļūt naktsmītņā, lai novērstu bojājumus un/vai avāriju, kā arī slēgt atsevišķas Kempinga telpas drošības apsvērumu dēļ.

Citi nosacījumi

63. Apmeklētājiem ir tiesības un viņi ir aicināti vērsties pie Kempinga pārstāvjiem par atsauksmēm, priekšlikumiem, novērotajām nepilnībām un/vai nekārtībām Kempingā.
64. Apmeklētājam ir tiesības iesniegt Kempinga administrācijai sūdzību un saņemt uz to rakstisku atbildi uz norādīto e-pasta adresi vai korespondences adresi, sūtīt to biedrībai "Adamova" "Strautmalē", Ūdrīšu pagastā, Krāslavas novadā, LV-5601, vai uz e-pasta adresi: kempingsadamova@gmail.com, vai informējot pa tālruni: +371 24844400.

Noteikumu redakcija apstiprināta 2022. gada 24. jūlijā